

**Art. 1 Ambito di applicazione**

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le "Condizioni Generali di Contratto") regolano i rapporti tra il Cliente (come meglio individuato nell'Offerta tecnico-economica di fornitura che viene fatta sottoscrivere da rappresentanti o agenti della SDS Energia Srl) e la Società di servizi o Fornitore (come definita nell'Ordine e di seguito "SDS Energia") relativi alla prestazione di servizi (di seguito i "Servizi") eseguiti dalla SDS Energia in favore del Cliente (anche congiuntamente, le "Parti").

1.2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente all'Offerta tecnico-economica di fornitura di cui al successivo art. 3.1, agli allegati ed alla documentazione contenente specifiche disposizioni relative ai Servizi e/o agli obblighi del Fornitore, sono parte integrante e sostanziale dell'Ordine e con esso costituiscono il contratto atto a regolamentare i rapporti tra le Parti (d'ora in avanti il "Contratto").

1.3. Qualsiasi modifica del Contratto dovrà constare da atto sottoscritto da entrambe le Parti. In caso di conflitto tra le Condizioni Generali di Contratto e il documento denominato "Offerta tecnico-economica di fornitura", il secondo prevarrà, ove non espressamente derogato dalle Parti. In caso di conflitto tra la documentazione contenente specifiche disposizioni (relative a servizi o allegati) e l'Offerta tecnico-economica di fornitura, di cui al successivo art. 4, la prima prevarrà purché sottoscritta da entrambe le Parti.

1.4. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l'applicabilità delle restanti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

**Art. 2 Accettazione dell'Ordine**

2.1. Ciascun contratto di fornitura s'intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceva la conferma scritta del Fornitore all'Ordine, denominato "Offerta tecnico-economica di fornitura", sottoscritto dal Cliente stesso.

2.2. Qualora per l'esecuzione del Contratto occorra un'integrazione documentale e questa venga richiesta dal Fornitore, il Contratto s'intenderà concluso con l'accettazione da parte del Fornitore che sarà successiva all'invio della documentazione suppletiva richiesta al Cliente.

2.3. Decorso 20 giorni dall'invio dell'Ordine da parte del Cliente (o dall'invio della documentazione aggiuntiva richiesta dal Fornitore) senza che sia pervenuta l'adesione da parte del Fornitore, l'Ordine s'intenderà revocato e decaduto senza alcuna spesa per le Parti.

2.4. In caso di incompletezza della documentazione o di mancanza di dati nell'Ordine o di difformità fra quanto dichiarato dal Cliente nell'Ordine stesso, quest'ultimo potrà essere revocato in qualunque momento da parte di SDS Energia mediante comunicazione scritta.

2.5. Il Fornitore, con l'accettazione dell'Ordine, si impegna a fornire i Servizi conformemente a quanto stabilito ai sensi del Contratto. Eventuali richieste di modifiche che facciano seguito all'accettazione dell'Ordine dovranno essere segnalate dal Cliente per iscritto e con le stesse modalità accettate dalla SDS Energia, prima dell'avvio dell'esecuzione della fornitura.

2.6. Nel caso in cui l'esecuzione del Contratto avvenisse prima dell'accettazione delle modifiche da parte di SDS Energia, il Contratto stesso s'intenderà concluso alle condizioni inizialmente pattuite tra le Parti.

**Art. 3 Oggetto dell'Ordine**

3.1. L'Ordine sottoscritto dal Cliente potrà consistere nella realizzazione e installazione di un impianto fotovoltaico ("Impianto Fotovoltaico") o più in generale in interventi per l'efficiamento energetico di impianti o di immobili ("Interventi di efficientamento") e/o in interventi di varie tipologie per come meglio descritti, individuati e specificati nell'Offerta tecnico-economica di fornitura sottoscritta dal Cliente, che integra e completa le presenti Condizioni Generali di Contratto.

3.2. Salvo espresso patto contrario contenuto nell'Offerta tecnico-economica di fornitura per come meglio specificata al successivo art. 4 o negli eventuali addenda e/o appendici al Contratto, dall'oggetto del Contratto sono esclusi tutti i lavori propedeutici alle installazioni o interventi di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**Art. 4 Ordine e modalità di sottoscrizione**

4.1. L'Ordine verrà presentato al Cliente da rappresentanti o agenti della SDS Energia su moduli predisposti dalla stessa e sottoscritto dal Cliente dentro o fuori dai locali della SDS Energia e denominato "Offerta tecnico-economica di fornitura".

4.2. L'Ordine indicherà, a seconda delle specificità del caso:

- a) la tipologia di intervento;
- b) i termini di intervento;
- c) le condizioni economiche praticate;
- d) i materiali utilizzati;
- e) i Servizi inclusi;
- f) i Servizi esclusi salvo diversa e successione pattuizione concordata e sottoscritta dalle Parti mediante atto scritto;
- g) le modalità di esecuzione;
- h) la documentazione necessaria per poter eseguire l'intervento.

4.3. Il prezzo potrà essere oggetto di maggiorazione fino ad un massimo del 10% dell'importo riportato nell'Offerta tecnico-economica di fornitura qualora nei costi dei materiali e delle forniture intervengano aumenti non preventivabili nel momento dell'accettazione; nel comunicare l'aumento il Fornitore dovrà giustificarne puntualmente e per iscritto le motivazioni facendo rilevare quali materiali concerna, fatta salva la possibilità per il Cliente di recedere dal Contratto entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione.

4.4. L'Accettazione dell'Ordine da parte di SDS Energia e le eventuali condizioni e/o le eventuali modifiche richieste dalla specificità del caso anche successivamente supera e sostituisce, relativamente alle specifiche di cui tratta, qualsiasi precedente intesa fra le Parti sul medesimo oggetto.

4.5. L'Ordine esecutivo sarà considerato quello denominato "Offerta tecnico-economica di fornitura" nel quale saranno indicati espressamente qualità e modalità della fornitura, prezzo nonché modalità, e tempistiche di consegna o di installazione previste.

4.6. Ogni Offerta tecnico-economica di fornitura sarà corredata da eventuale apposita scheda prodotto in cui saranno indicati la tipologia del prodotto che verrà installato nonché nome e qualità del produttore e ciò anche ai fini di esercizio della relativa garanzia; tale scheda prodotto verrà consegnata al Cliente con la sottoscrizione della relativa Offerta tecnico-economica di fornitura.

4.7. Intermediari ed agenti non avranno il potere di impegnare il Fornitore nei confronti del Cliente, né di stipulare contratti in nome e per conto del Fornitore.

**Art. 5 Varianti in corso d'opera**

5.1. Eventuali varianti in corso d'opera o annullamenti richiesti dal Cliente non avranno effetto se non preventivamente autorizzati, o successivamente accettati, per iscritto dal Fornitore.

5.2. Qualora taluni materiali o Impianti previsti nella descrizione delle opere contenuta o allegata al Contratto non fossero disponibili o reperibili sul mercato, SDS Energia è autorizzata alla sostituzione per equivalente, previa semplice comunicazione scritta al Cliente.

5.3. Extracosti in fase di lavorazione e non previsti in fase di sopralluogo saranno a carico del Cliente.

**Art. 6 Consegna e montaggio**

6.1. La fornitura avverrà entro i termini o le date espressi dal Fornitore nell'Ordine sottoscritto dal Cliente o nella comunicazione di accettazione dell'Ordine stesso da parte del Fornitore.

6.2. In caso di difformità fra le date di consegna richieste dal Cliente e quelle riportate nell'Ordine come mero riferimento ed i termini o le date di consegna previsti dal Fornitore, questi ultimi prevorranno.

6.3. L'esecutività dell'Ordine inizierà a decorrere dal ricevimento da parte del Fornitore degli eventuali pagamenti anticipati, da effettuarsi da parte del Cliente al ricevimento della Conferma d'Ordine e della relativa fattura da parte del Fornitore.

6.4. Con la sottoscrizione dell'Ordine il Cliente consente, previo avviso, l'accesso ai locali e all'immobile oggetto d'intervento al personale della SDS Energia o di terzi dalla stessa incaricati nonché l'utilizzo, ai fini del Contratto, di acqua e di energia elettrica.

**Art. 7 Forza Maggiore – Caso Fortuito**

7.1. Qualora si verifichi una causa di Forza Maggiore o altra situazione imprevedibile (esemplificativamente ma non esaustivamente pandemia, guerre, inondazioni, tornado, boicottaggi, scioperi), ciascuna parte potrà sospendere o non eseguire i suoi obblighi contrattuali fino al perdurare della causa che ha generato la situazione impossibilitante.

7.2. La parte che invoca una causa di forza maggiore deve informare per iscritto e senza indugio l'altra parte.

7.3. Qualora la situazione di forza maggiore perduri per un periodo di oltre sei mesi, il Fornitore avrà diritto di risolvere il Contratto, addebitando al Cliente solo le spese vive sostenute.

**Art. 8 Prezzo e pagamenti**

8.1. Il prezzo sarà determinato da quanto indicato nell'Ordine o da quanto indicato nell'accettazione da parte di SDS Energia all'Ordine stesso.

8.2. In caso di difformità fra gli importi richiesti o indicati dal Cliente e quelli riportati nell'Ordine prevarrà quest'ultimo, nel caso di contrasto fra quanto riportato nell'Ordine e quanto indicato nella Conferma d'Ordine da parte del Fornitore prevarrà quest'ultima; nel caso di difformità fra le Condizioni Generali di Contratto e quanto indicato nell'Offerta tecnico-economica di fornitura prevarrà quanto stabilito in quest'ultima.

8.3. I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate dal Fornitore nell'Ordine o nella Conferma d'Ordine o nei moduli di cui all'art. 3.1.

8.4. Il mancato o ritardato o parziale pagamento entro la scadenza prevista comporta la decadenza del Cliente dai termini dilatori accordati per pagamento dei prodotti; il Fornitore avrà pertanto il diritto di agire immediatamente per il recupero dei crediti esistenti ancorché non siano liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento, senza alcun obbligo di avviso o formalità.

8.5. Qualsiasi eventuale contestazione o reclamo del Cliente per vizi o difetti non potrà, in alcun caso, dare diritto al Cliente stesso alla sospensione o ritardo nei pagamenti.

8.6. Il mancato o parziale pagamento della fornitura o dei prodotti comporterà la decadenza della garanzia inerente alla fornitura ed al montaggio, nonché del servizio di assistenza.

#### **Art. 9 Obblighi e responsabilità del Fornitore**

- 9.1 Il Fornitore sarà esclusivamente responsabile delle attività di propria competenza e della corretta fornitura e/o montaggio del prodotto finito che dovrà avere le caratteristiche indicate nell'Ordine. Nessuna altra responsabilità si intende in capo al Fornitore.
- 9.2 Il Fornitore dovrà eseguire la fornitura e/o montaggio nel rispetto di tutte le normative vigenti in materia.
- 9.3 Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per i difetti della fornitura o del montaggio quando questi siano imputabili a:
- materiali forniti dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente;
  - utilizzo di attrezzature indicate o consegnate dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente;
  - trattamenti o manipolazioni effettuati senza il consenso del Fornitore;
  - uso difforme, anomalo, atipico o particolare non consentito;
  - difetto di stoccaggio, trasporto, conservazione o movimentazione del prodotto;
  - normale usura del prodotto o deterioramento riconducibile ad eventi attribuibili al Cliente o a terzi;
  - malfunzionamento del prodotto per cause attribuibili allo stato di fatto (dimensionamento inadeguato e/o deterioramento e/o usura e/o malfunzionamenti) degli impianti situati nell'immobile oggetto di installazione del prodotto stesso;
  - mancato rispetto delle raccomandazioni, indicazioni o suggerimenti impartiti dal Fornitore in ordine alla manutenzione, conservazione o utilizzo del prodotto;
  - difetti intrinseci del prodotto o riconducibili al funzionamento dello stesso e per cui la SDS Energia ha rilasciato al Cliente apposita scheda prodotto con indicate le specifiche dello stesso e il nome e le caratteristiche del produttore.

#### **Art. 10 Limiti alla responsabilità**

- 10.1 La responsabilità del Fornitore sarà limitata solo ai danni diretti cagionati a cose o al personale dipendente del Cliente a causa di vizi o difetti per come riconosciuti e derivanti dal prodotto o dalla fornitura.
- 10.2 E' espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, da perdita di immagine, lucro cessante, mancato guadagno, perdite di esercizio, di profitti, fermo linea, o comunque qualsiasi conseguenza indiretta del difetto del prodotto o della fornitura.
- 10.3 Il Fornitore non sarà parimenti responsabile dei danni diretti e indiretti eventualmente subiti dal Cliente per l'utilizzo da parte dello stesso del bene oggetto di fornitura o montaggio quando tale uso non sia stato preventivamente e specificatamente autorizzato dal Fornitore.

#### **Art. 11 Verifica della tipologia dei prodotti consegnati**

- 11.1 Il Cliente dovrà verificare la conformità del prodotto alle condizioni dell'Ordine a proprie spese e sotto la sua responsabilità appena effettuata la consegna.
- 11.2 Ogni contestazione o riserva relativa a vizi palesi del prodotto (o della quantità o qualità dello stesso) dovrà essere annotata immediatamente sul DDT (Documento di trasporto) da parte del Cliente e portata immediatamente in copia alla conoscenza del Fornitore, che, se rileverà una qualche sua responsabilità, provvederà ad integrare o a ripristinare la qualità o la quantità dell'Ordine comunicandone la tempistica al Cliente.
- 11.3 In assenza di riserve riportate sul DDT, il prodotto si intenderà accettato sotto il profilo della tipologia e quantità.

#### **Art. 12 Contestazione dei vizi**

- 12.1 Il Fornitore è tenuto a consegnare il prodotto esente da vizi e/o ad effettuare la fornitura a regola d'arte e conforme alle specifiche d'ordine.
- 12.2 In ipotesi di vizi il Cliente dovrà, entro 8 giorni dalla consegna in caso di vizi palesi ed entro 8 giorni dalla scoperta in caso di vizi occulti, contestare il prodotto inviando al Fornitore idonea comunicazione scritta con indicazione dei vizi, del numero di modello sul quale gli stessi sono stati riscontrati, delle modalità attraverso le quali sono state effettuate le verifiche ed ogni elemento utile atto a consentire al Fornitore l'esatta individuazione del difetto.
- 12.3 Ricevuta la comunicazione di cui all'art. 11.2, il Fornitore dovrà motivare per iscritto se riconosce o meno la sussistenza del vizio indicato dal Cliente e nel caso di esito positivo dell'istruttoria provvederà, a suo insindacabile giudizio e senza che ciò costituisca ammissione di responsabilità, a sostituire o riparare il bene oggetto di fornitura o d'installazione ovvero, nel caso in cui ciò non sia possibile, a restituire, in tutto o in parte, il prezzo che sia stato già corrisposto dall'Acquirente, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo al Fornitore per danni diretti, indiretti o consequenziali di ogni genere.
- 12.4 Il Cliente non potrà per nessuna ragione autonomamente effettuare o far realizzare da terzi lavorazioni o interventi sul prodotto. In tale ipotesi il prodotto non sarà più garantito né il Fornitore potrà essere carico di responsabilità alcuna.
- 12.5 Qualora il Cliente in presenza di vizi o di difetti evidenti decida di non dare informativa al Fornitore ed utilizzi o ceda il prodotto stesso, perderà ogni diritto alla sostituzione o riparazione in garanzia.
- 12.6 Non possono essere considerati in alcun caso vizi gli eventuali extracosti o le modifiche necessarie per eseguire la fornitura o per adattare il prodotto alle condizioni tecnico-giuridiche degli impianti di cui all'immobile oggetto dell'intervento.

#### **Art. 13 Garanzia**

- 13.1 Il Fornitore, salvo che non sia pattuito diversamente nell'Offerta tecnico-economica di fornitura di cui all'art. 4, garantisce l'installazione del prodotto fornito o montato per un periodo non superiore a due anni decorrenti dalla data della Dichiarazione di Conformità prodotta dal tecnico installatore.
- 13.2 La garanzia sarà operante solo in caso di corretto utilizzo del prodotto e quando il cattivo funzionamento dello stesso non sia anche in via indiretta imputabile al Cliente per un utilizzo improprio del prodotto.
- 13.3 La garanzia relativa al prodotto è specificata nella scheda tecnica prodotto rilasciata dal produttore che viene consegnata con la sottoscrizione dell'Offerta tecnico-economica di fornitura.

#### **Art. 14 Informativa per il trattamento dei dati personali**

- 14.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente conferma di aver ricevuto, preso visione e compreso le informazioni relative al trattamento dei dati personali, rese su separato modulo ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
- 14.2 Le informazioni confidenziali del Cliente rese in occasione dell'Ordine appartengono al Fornitore in via esclusiva (anche ove il Fornitore ne disponga perché allo stesso fornito da terzi) e vengono trattate in via strettamente confidenziale ai soli fini del Contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Pertanto il Fornitore assume l'obbligo di impiegare le informazioni confidenziali del Cliente soltanto nella misura in cui sia strettamente necessario all'esecuzione di ciascun contratto di fornitura e/o montaggio ed a non rivelare dette informazioni confidenziali a soggetti terzi, salvo il caso in cui sia a ciò autorizzato per iscritto dal Cliente.

#### **Art. 15 Giurisdizione**

- 15.1 La fornitura o il montaggio ed ogni conseguenza giuridica e fattuale derivante dall'esecuzione del Contratto nonché ogni fatto prodromico alla conclusione del Contratto stesso o dell'Ordine complessivamente inteso saranno sempre e comunque sottoposti alla giurisdizione italiana, in via inderogabile, rimossa ogni ipotesi di validità o applicabilità di norme o giurisdizioni straniere.

#### **Art. 16 Soluzione Stragiudiziale delle Controversie – Controversie e Foro Competente**

- 16.1 Per contestare un comportamento o un'omissione del Fornitore il Cliente dovrà presentare un reclamo in forma scritta a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo via Pomezia n. 8 63074 San Benedetto del Tronto (AP) ovvero per via telematica all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) sdsenergia@pec.it. La SDS Energia dovrà rispondere al reclamo entro 15 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non sarà soddisfatto della risposta ovvero se entro il termine di 15 giorni non avrà ricevuto risposta, dovrà, prima di adire all'Autorità Giudiziaria Ordinaria, rivolgersi ad un organismo di mediazione finalizzato alla conciliazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia e solo all'esito negativo di detto procedimento ricorrere all'autorità giudiziaria. In caso di ricorso all'Autorità Giudiziaria Ordinaria, per ogni controversia riguardante l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del presente Contratto, in deroga alle disposizioni processuali sarà competente in via esclusiva il Foro di Ascoli Piceno.

#### **Art. 17 Miscellanea**

- 17.1 Le presenti condizioni di vendita, per come integrate dalla conferma d'ordine e dall'Offerta tecnico-economica di fornitura costituiscono l'unico accordo raggiunto dalle Parti in merito alla fornitura dei Servizi o alla vendita dei prodotti e non potranno essere modificate o integrate se non per iscritto e con documento sottoscritto da entrambe le Parti.
- 17.2 L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra Parte posti in essere in violazione delle previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle previsioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento del presente Contratto.
- 17.3 Il testo in lingua italiana delle presenti condizioni di vendita anche se redatto in altre lingue sarà considerato l'unico testo autentico ai fini della loro interpretazione.
- 17.4 Il Fornitore è autorizzato a riprodurre le presenti Condizioni Generali di Contratto sugli ordini, sulle fatture e sui documenti di trasporto relativi ai prodotti.
- 17.5 Copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto è inoltre sempre consultabile sul sito della SDS Energia all'indirizzo web [www.sdsenergia.com](http://www.sdsenergia.com).

La Parti dichiarano di aver discusso ed esaminato in modo esaustivo le presenti Condizioni Generali di Contratto come rese pubbliche sul sito del Fornitore, ivi incluse a titolo esemplificativo gli artt. 1 (Ambito di applicazione), 2 (Accettazione dell'Ordine), 5 (Varianti in corso d'opera), 6 (Consegna e montaggio), 8 (Prezzo e pagamenti), 9 (Obblighi e responsabilità del Fornitore), 10 (Limiti alla responsabilità), 11 (Verifica della tipologia dei prodotti consegnati), 12 (Contestazione dei vizi), 13 (Garanzia), 17 (Miscellanea) e conseguentemente ne approvano l'integrale contenuto anche ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341 e 1342 C.C..

Luogo \_\_\_\_\_, Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente \_\_\_\_\_